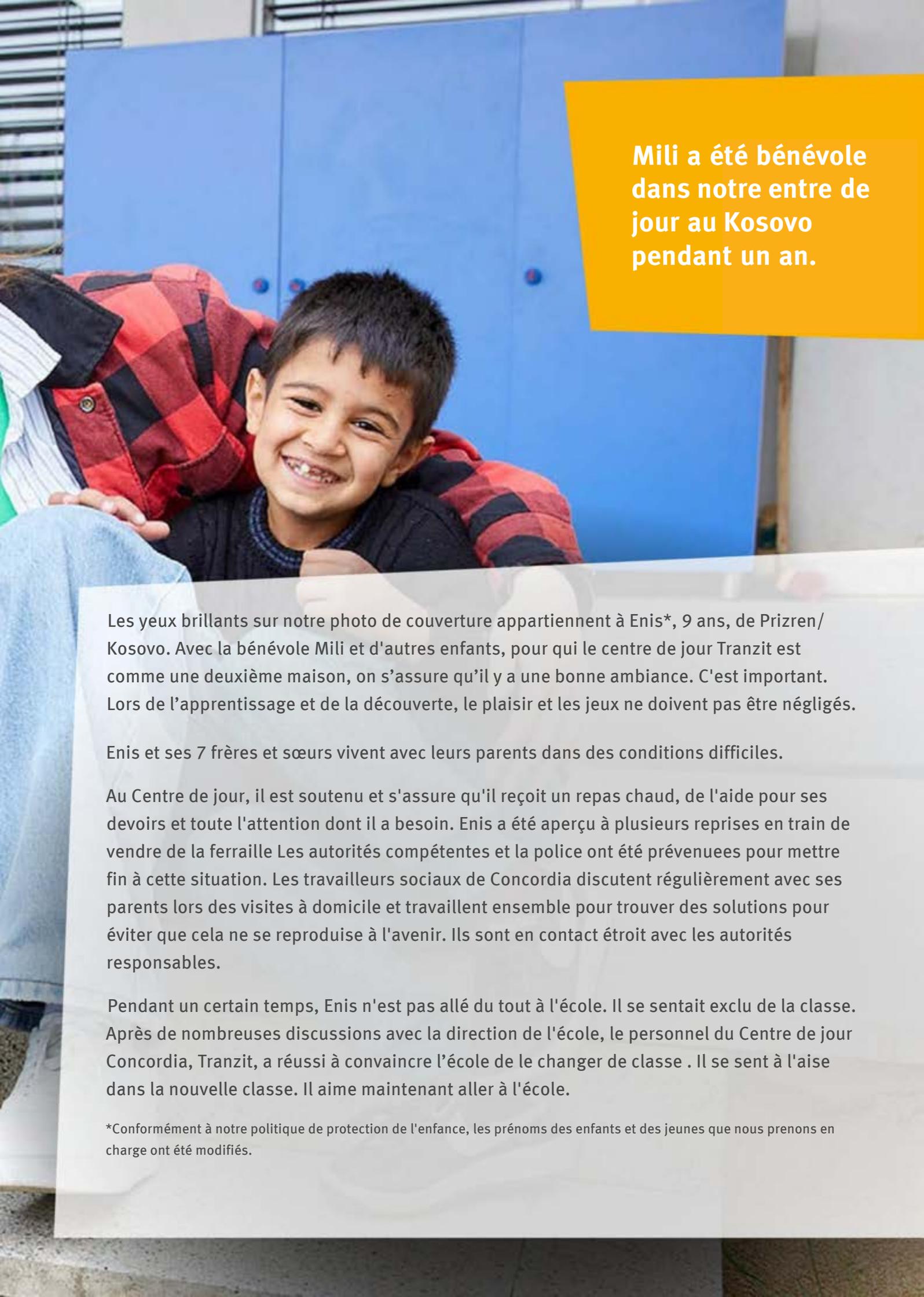




Concordia Projets Sociaux
Rapport d'impact 2023/24





Mili a été bénévole dans notre entre de jour au Kosovo pendant un an.

Les yeux brillants sur notre photo de couverture appartiennent à Enis*, 9 ans, de Prizren/ Kosovo. Avec la bénévole Mili et d'autres enfants, pour qui le centre de jour Tranzit est comme une deuxième maison, on s'assure qu'il y a une bonne ambiance. C'est important. Lors de l'apprentissage et de la découverte, le plaisir et les jeux ne doivent pas être négligés.

Enis et ses 7 frères et sœurs vivent avec leurs parents dans des conditions difficiles.

Au Centre de jour, il est soutenu et s'assure qu'il reçoit un repas chaud, de l'aide pour ses devoirs et toute l'attention dont il a besoin. Enis a été aperçu à plusieurs reprises en train de vendre de la ferraille. Les autorités compétentes et la police ont été prévenues pour mettre fin à cette situation. Les travailleurs sociaux de Concordia discutent régulièrement avec ses parents lors des visites à domicile et travaillent ensemble pour trouver des solutions pour éviter que cela ne se reproduise à l'avenir. Ils sont en contact étroit avec les autorités responsables.

Pendant un certain temps, Enis n'est pas allé du tout à l'école. Il se sentait exclu de la classe. Après de nombreuses discussions avec la direction de l'école, le personnel du Centre de jour Concordia, Tranzit, a réussi à convaincre l'école de le changer de classe. Il se sent à l'aise dans la nouvelle classe. Il aime maintenant aller à l'école.

*Conformément à notre politique de protection de l'enfance, les prénoms des enfants et des jeunes que nous prenons en charge ont été modifiés.

CONCORDIA PROJETS SOCIAUX

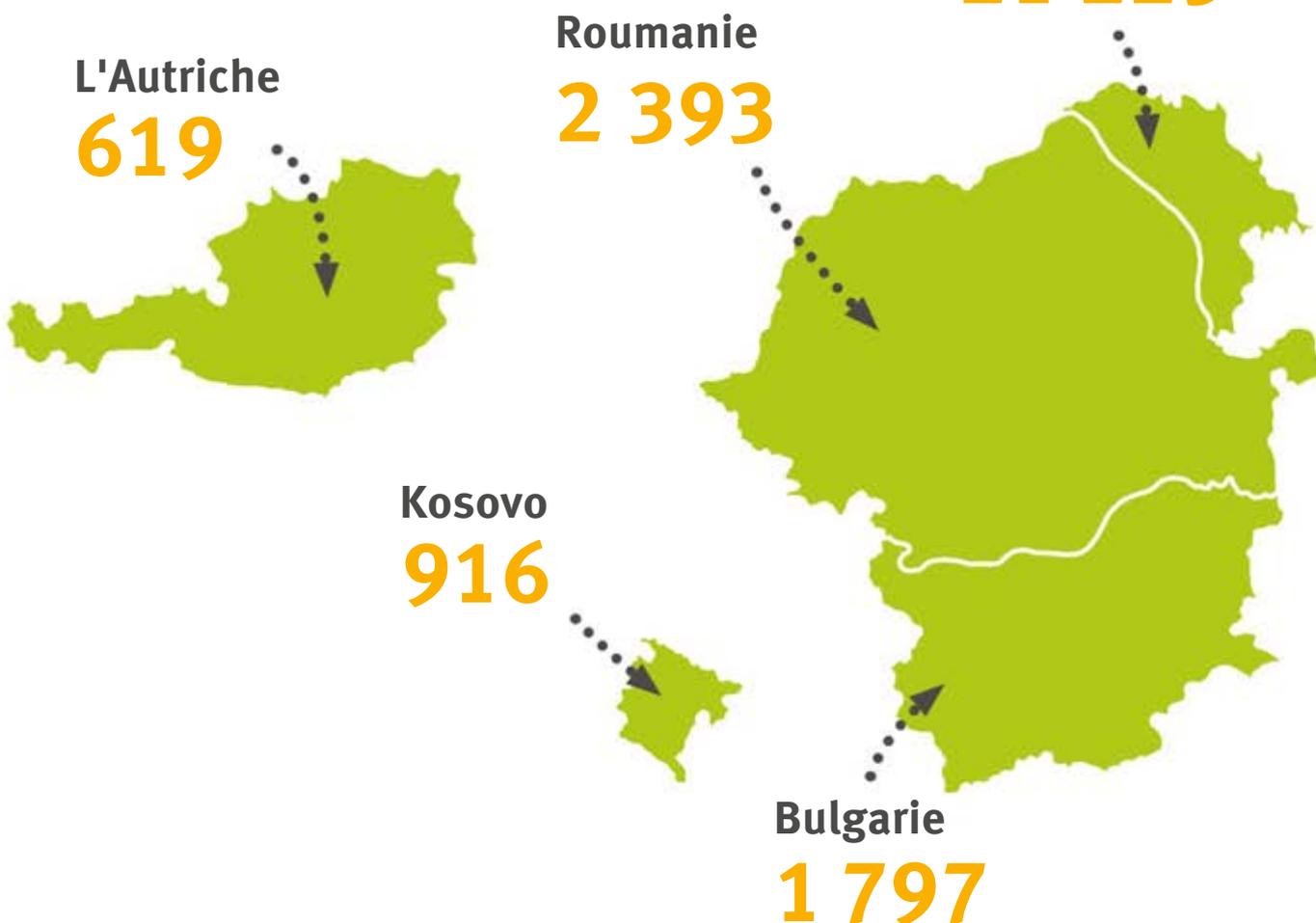
UTILISÉ POUR LES ENFANTS DANS LE BESOIN DEPUIS 1991.

Pour une vie indépendante et sans exclusion pour tous les enfants.

www.concordia-projets-sociaux.ch

27 000 enfants, jeunes et adultes en détresse et plus de **10.000 personnes** dans le cadre de l'aide d'urgence en Ukraine ont pu nous rejoindre en 2023.

dont **14 810** enfants





Près d'un quart des enfants en Europe sont désormais menacés de pauvreté et d'exclusion sociale. (Eurostat 2023)

SURMONTER LA PAUVRETÉ GÉNÉRATIONNELLE

LE CERCLE VICIEUX DE BRISER LA PAUVRETÉ GÉNÉRATIONNELLE

Il existe encore des régions en Europe où les enfants et les jeunes vivent dans une pauvreté extrême et dans l'exclusion. Les conséquences sont la ségrégation et les possibilités limitées de vie indépendante. Dans les pays où Concordia opère, il est clair que la pauvreté des enfants et la pauvreté générationnelle sont étroitement liées et perpétuent un cycle de désavantages entre les générations.

Les zones rurales et les communautés exclues, y compris les minorités ethniques, sont souvent confrontées à de plus grandes difficultés pour accéder aux opportunités de développement économique.

Lutter contre la pauvreté générationnelle en Europe de l'Est et dans les Balkans nécessite une volonté politique et un engagement social qui combattent les inégalités structurelles tout en favorisant une croissance économique durable, la bonne gouvernance et la cohésion sociale. Cela comprend l'investissement dans l'éducation et la formation, la promotion de la création d'emplois et de l'entrepreneuriat, ainsi que le renforcement des relations sociales.

Des filets de sécurité et des institutions, ainsi qu'un engagement proactif en faveur de la cohésion et de la démocratie afin que même les membres les plus faibles de la société puissent participer. La coopération internationale est également cruciale pour lutter contre la pauvreté. Ce n'est que grâce à des efforts conjoints que nous pourrions mettre fin à la pauvreté générationnelle et créer ainsi une société plus juste et plus inclusive.

Les enfants qui grandissent dans la pauvreté sont souvent confrontés à de graves privations matérielles et sociales tout au long de leur vie. La perte d'apprentissage à un jeune âge peut amener les enfants à prendre du retard à l'école et à avoir moins de possibilités de rattraper leur retard. Sans accès aux soins de santé, ils ont moins de chances de grandir en bonne santé et de s'épanouir.

Les enfants à risque sont généralement confrontés à des défis psychologiques et émotionnels et à des expériences négatives telles que l'exclusion sociale et la stigmatisation. Les enfants Roms sont particulièrement exposés. Seule la moitié d'entre eux ont accès à l'éducation et à l'accueil de la petite enfance et, dans certains pays, moins de 10 % achèvent leurs études secondaires.

Un tiers de la main-d'œuvre moldave vit à l'étranger. De nombreux parents quittent le pays pour chercher du travail à l'étranger, souvent dans l'Union européenne ou en Russie. Cela a conduit à un grand nombre d'« orphelins sociaux » – des enfants dont les parents sont encore en vie mais travaillent à l'étranger, les laissant sous la garde de proches ou, dans de nombreux cas, d'institutions gouvernementales. En Moldavie, environ 21 % des enfants – **soit 150 000 enfants et jeunes – sont confrontés au fait qu'au moins un parent travaille à l'étranger. 5 %, soit environ 35 000 enfants, vivent leur vie quotidienne avec leurs deux parents à l'étranger.**

(Note d'orientation CASTLE 2023)

En 2011, 75 % des Roms de Bulgarie vivaient dans des communautés ségréguées, contre seulement 49 % en 1980. Cette ségrégation a conduit à une augmentation spectaculaire des taux de pauvreté au sein de ces communautés. **La pauvreté est dix fois plus élevée dans la communauté rom que dans la population bulgare générale.**

(Étude DG IPOL 2011)

Un enfant sur cinq vit dans une pauvreté extrême et la situation est encore pire pour les enfants roms, Ashkalis et Égyptiens, dont plus de 60 % vivent dans une pauvreté absolue. (UNICEF Kosovo)

(Étude DG IPOL 2011)

En Roumanie, le taux d'enfants menacés de pauvreté et d'exclusion sociale est de 41,5 %. Plus

de 50 % des enfants Roms âgés de 6 à 15 ans fréquentent des écoles dont la plupart des élèves sont issus de la communauté Rom.

(Euroenfant 2023)

”

Nous travaillons dans les deux pays les plus pauvres d'Europe et dans les deux pays les plus pauvres de l'UE. S'attaquer aux causes de la pauvreté des enfants nécessite

des interventions adaptées dans différents pays. En Moldavie, par exemple, l'impact de la migration a placé de nombreux enfants dans des situations vulnérables, tandis qu'en Bulgarie et en Roumanie, les problèmes de systèmes parallèles et de marginalisation doivent être résolus.

Bernhard Drumel, directeur général de Concordia

LE MODÈLE IMPACT DE CONCORDIA POUR LA PRÉVENTION ET LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ DES ENFANTS

Les 5 voies de notre modèle d'impact servent de guide pour la priorisation des mesures et contribuent à ce que les enfants et les jeunes puissent mener une vie exempte d'injustice, de pauvreté et de

discrimination. Les voies d'impact soutiennent les objectifs de développement durable de l'Agenda 2030 (ODD 1, ODD 2, ODD 4, ODD 8 et ODD 10) et suivent la compréhension générale de la Convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant.

VOIE 1 – GARDE D'ENFANTS

Les programmes de garde d'enfants de Concordia visent à répondre aux besoins fondamentaux des enfants et des jeunes et offrent des services de garde dans un environnement familial. Au niveau systémique, Concordia travaille avec les familles biologiques et d'accueil, les services de garde publics et privés, les autorités locales, les travailleurs sociaux et les éducateurs pour assurer des soins de haute qualité.



334 enfants et jeunes

ont vécu à Concordia en 2023.

17 groupes résidentiels à caractère familial,
3 centres de crise pour enfants/mères avec enfants,
12 résidences services pour jeunes adultes

VOIE 2 – INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRES

Les efforts de soins communautaires de Concordia activent les réseaux existants pour soutenir les enfants et les familles vulnérables. Là où les ressources manquent, Concordia travaille avec les acteurs locaux pour développer des services communautaires et soutenir les membres vulnérables de la communauté.



25 336 enfants, jeunes et adultes ont bénéficié de notre programme communautaire en 2023 Travail social familial.

Sur 32 sites et grâce au travail social de proximité

Plus de 300 000 km parcourus par nos équipes en 2023 pour toucher le plus grand nombre

plus de 17 000 colis alimentaires et d'hygiène distribués

375 655 repas chauds – De nombreuses familles pauvres ne peuvent pas se permettre de manger régulièrement des repas chauds. Un enfant affamé ne peut pas bien se concentrer. Nous voulons que les enfants grandissent en bonne santé tout en promouvant les connaissances sur une alimentation saine.

VOIE 3 – FORMATION GÉNÉRALE ET PROFESSIONNELLE

L'accès à l'éducation est un droit humain. Concordia s'efforce d'éliminer les obstacles tels que le transport et l'accès au matériel d'apprentissage et crée des systèmes de soutien pour les enfants et les jeunes à risque. En collaboration avec des éducateurs et des décideurs, Concordia crée des environnements d'apprentissage favorables et des parcours personnalisés pour les apprenants issus de groupes défavorisés.



1713 enfants, jeunes et adultes ont bénéficié de nos programmes éducatifs en 2023.

VOIE 4 – EMPLOI ET ENTREPRISE SOCIALE

De nombreux jeunes issus de milieux défavorisés ont besoin d'un soutien supplémentaire pour accéder aux opportunités d'emploi. Concordia offre du mentorat, du coaching professionnel et de la défense des droits pour garantir des pratiques d'emploi équitables et un développement professionnel continu. En permettant aux employeurs de comprendre et de répondre aux besoins uniques des jeunes marginalisés, Concordia crée des voies vers une participation économique inclusive.



216 jeunes adultes accueillis accompagnés par un coaching professionnel, une formation professionnelle ou un emploi tout en dans notre entreprise sociale.

VOIE 5 – AUTONOMISATION

Les enfants et les jeunes ont les moyens de devenir des citoyens informés et des agents de changement. Concordia les informe sur leurs droits et les encourage à échanger avec leurs pairs, à s'exprimer et à défendre leurs droits. En fournissant des informations accessibles et des opportunités de participation, nous incluons leurs voix dans les processus décisionnels et promovons ainsi une plus grande responsabilité sociale et une plus grande intégration dans la société.



Nous avons atteint et responsabilisé **1711** enfants, jeunes et adultes grâce à notre Programme d'autonomisation.



” Éduquer les gens ne consiste pas à remplir un récipient mais à allumer un feu.

Aristophane

FACTEUR CLÉ ÉDUCATION

De nombreux jeunes avec lesquels nous travaillons n'ont toujours pas ou peu accès à l'éducation. Malgré la base légale, les enfants sont exclus de l'apprentissage avec leurs pairs et font l'objet de discrimination parce qu'ils sont issus de communautés défavorisées, qu'ils sont handicapés, qu'ils sont des femmes, qu'ils ont été laissés pour compte par leur famille ou qu'ils appartiennent à une minorité ethnique.

INTERVENTIONS DE CONCORDIA ET LES POSTES IMPORTANTS POUR FORMATION SUJET :

- éducation primaire et secondaire gratuite
- accès égal à un enseignement de qualité un enseignement préscolaire de qualité
- augmentation du nombre des personnes ayant des compétences pertinentes pour la réussite financière
- des formations techniques, professionnelles et l'enseignement supérieur
- Élimination de toute discrimination dans l'éducation Éducation
- Atteindre un niveau général de lecture et d'écriture compétences en écriture et en calcul
- Éducation au développement durable

À Concordia, nous voulons combler cet écart en défendant la diversité, l'inclusion et l'équité en éducation. Cela signifie s'attaquer aux barrières institutionnelles et lutter activement contre la discrimination sociale et raciale en investissant dans les jeunes touchés par l'exclusion et la ségrégation.

École primaire intégrative Concordia à Ploiesti / Roumanie

La quatrième année de première année de notre école primaire a commencé à l'automne 2023. Avec 84 élèves répartis en quatre

classes, l'école a atteint sa capacité totale après quatre années d'existence. Plus de la moitié des enfants sont issus de milieux vulnérables. À propos du terrain de l'école Pour 40 enfants payants et dons, 44 enfants supplémentaires pourront fréquenter l'école.





Priorité 1 :

DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE

L'éducation préscolaire est une partie essentielle du parcours de vie d'un enfant. Dans le cadre de nos activités, nous proposons des opportunités d'éducation préscolaire, en donnant la priorité aux enfants les plus pauvres et les plus difficiles à atteindre. Nos équipes multidisciplinaires, en collaboration avec les parents et les communautés, accueillent quotidiennement les enfants d'âge préscolaire et leur apportent à temps plein un accompagnement holistique couvrant leur développement psychosocial, cognitif et physique.

Priorité 2 :

ENSEIGNEMENT DE BASE (PRIMAIRE ET LYCÉE)

Notre approche socio-inclusive garantit l'accès à l'éducation pour tous, en aidant les enfants à risque à terminer leur scolarité avec succès et à se développer en tant qu'individus. En plus du soutien à l'apprentissage traditionnel, nous nous concentrons sur l'apprentissage de compétences socio-émotionnelles, de contenus sportifs et musicaux-crétatifs ainsi que sur des formes d'enseignement innovantes qui placent l'enfant au centre de tous les efforts éducatifs.



Priorité 3 :

FORMATION PROFESSIONNELLE ET COACHING D'EMPLOI

Les travaux de Concordia permettent une collaboration intersectorielle et fournissent des exemples de parcours d'éducation et de formation adaptés aux apprenants issus de familles défavorisées qui ont manqué plusieurs années d'éducation formelle.

PORTE OUVERTE À UNE VIE INDÉPENDANTE

L'école professionnelle du campus Concordia Edu à Ploiesti permet une formation professionnelle intégrative et des conseils pour les boulangers et les boulangers Pâtisseries, cuisiniers et serveurs

59 jeunes adultes ont fréquenté une école professionnelle en 2023

24 des 28 étudiants en formation professionnelle diplômés en mai 2023 ont trouvé un emploi immédiatement.





Priorité 4 :

L'ÉCOLE POUR LA VIE

Le principe de l'École pour la vie de Concordia aide les jeunes dans leur processus de transition en les soutenant dans le développement de compétences relationnelles. Ceux-ci incluent la conscience de soi, la résolution de problèmes, les compétences de négociation, la prise de décision, la pensée créative et critique, la communication efficace, les compétences relationnelles interpersonnelles, la résolution de conflits, l'empathie, la gestion des émotions, la gestion du stress, la gestion financière, la fondation d'une famille et la gestion d'un ménage. L'approche vise à permettre aux jeunes et aux jeunes diplômés des mesures de soins d'entrer en toute confiance dans une vie adulte indépendante et en bonne santé.

Priorité 5 :

EXPANSION DES CAPACITÉS AU NIVEAU SYSTEMIQUE

En plus de nos efforts continus pour fournir des services sociaux aux enfants et aux communautés à risque, nous augmentons notre impact grâce au programme de formation professionnelle Concordia Academia. Notre offre de formation établit un pont entre la théorie et la pratique, ce qui profite à de nombreuses organisations, familles et enfants. Concordia apporte ainsi une contribution importante et nécessaire de la société civile à la professionnalisation du secteur social et aux échanges professionnels internationaux.

Priorité 6 :

PLAIDOYER ET ÉDUCATION

Le plaidoyer dans le secteur de l'éducation a pour tâche centrale d'attirer l'attention sur ce qui fait obstacle au droit à l'éducation et de plaider pour des ressources supplémentaires. Des obstacles systématiques à l'éducation empêchent les enfants les plus vulnérables d'accéder à certains droits humains fondamentaux : l'éducation et la non-discrimination. Nous sommes conscients que les raisons de la discrimination, de la ségrégation et de l'exclusion sont innombrables et complexes et dépendent de chaque individu et du contexte. Concordia considère son rôle non seulement comme un fournisseur de services, mais adopte également une approche visant à soutenir les sociétés civiles de nos pays partenaires dans la revendication de leur propre droit à l'éducation.

Priorité 7 :

L'ÉDUCATION EN SITUATIONS D'URGENCE

Concordia favorise le placement des enfants réfugiés dans les systèmes éducatifs nationaux et, lorsque cela n'est pas possible, soutient leurs besoins d'apprentissage par des cours de langue, un apprentissage en ligne supervisé, etc.

Histoire

Ardisan (27/Kosovo), père célibataire de deux enfants et décrocheur scolaire, a saisi une seconde chance à Concordia, a terminé ses études grâce à notre soutien commun et étudie désormais la gestion du tourisme. Aujourd'hui, il milite pour l'éducation dans son quartier.





NOTRE MODÈLE DES CENTRES DE JOUR

Services offerts – un repas chaud par jour, soutien matériel (vêtements, chaussures, nourriture et produits d'hygiène), aide aux devoirs, soutien scolaire, activités parascolaires, conseil psychologique – intervention auprès des enfants et des parents, conseil social auprès des parents.

Plus de 5 000 enfants, jeunes et leurs familles bénéficient de 17 centres de jour Concordia en Bulgarie (2), au Kosovo (1), en Moldavie (10), en Roumanie (3) et en Autriche (1).



Intervenant : Diana Certan - Directrice de Concordia Roumanie sur la nécessité de créer des centres de jour dans les zones urbaines et rurales pour éliminer la pauvreté des enfants.

26 SEPTEMBRE 2023/BUCAREST

Concordia Roumanie a fondé CentreZI Roumanie avec la FONSS Roumanie, « Association éducative pour la vraie vie ». Ce label représente un réseau de 143 membres actifs qui travaillent ensemble pour favoriser l'expansion et le (co)financement étatique des crèches. En septembre 2023, le réseau a organisé pour la première fois une grande conférence sur le sujet « Garderies – investissements dans la

prévention de la séparation familiale et de l'abandon scolaire ». Des représentants des établissements et des décideurs politiques et administratifs ont participé à la conférence afin de trouver les meilleures solutions pour le développement et le financement des centres de jour.

Un taux de 28 % d'abandons scolaires et de 44 % d'enfants roumains analphabètes illustrent un échec global du système (Banque mondiale 2022).

Il existe actuellement 800 crèches en Roumanie, mais il en faudrait 3 000 pour lutter efficacement contre la pauvreté des enfants. Cet écart est principalement dû au manque historique de services sociaux, en particulier dans les zones rurales où les services sociaux sont gravement sous-développés.

La Roumanie ayant le taux d'enfants menacés de pauvreté ou d'exclusion sociale le plus élevé de l'UE, l'adoption récente d'un plan d'action national représente une avancée importante avec un engagement déclaré à réduire le nombre d'enfants menacés de pauvreté ou d'exclusion sociale à réduire le nombre d'enfants à risque d'au moins 500 000 d'ici 2030.



Sans éducation, vous n'êtes personne. L'éducation offre à la fois des opportunités d'emploi et la liberté de choisir la carrière que vous souhaitez.

Bajramshah (16)/Kosovo

Histoire

Bajramshah est l'une des plus de 100 enfants qui visitent chaque jour le centre de jour Concordia Tranzit à Prizren/Kosovo. Elle habite non loin du centre de jour dans une petite maison inachevée avec deux sœurs aînées et son père de 43 ans. La situation économique de la famille est tout sauf facile.

La vie a été dure à tous égards pour la famille : la mère de Bajramshah était gravement malade depuis des années et est décédée récemment.

Contrairement aux autres familles du quartier, le père de Bajramshah a au moins un revenu modeste mais régulier en travaillant sur un étal de marché en dehors de la ville. Il est difficile pour les habitants de ce quartier de Prizren, notamment les membres des minorités rom, ashkali et égyptienne, de trouver du travail. « C'est mon père qui m'a encouragé et motivé à poursuivre mes études. Mais sans Concordia, je n'aurais pas pu poursuivre mes études en raison de notre situation financière », explique Bajramshah. Le cycle de pauvreté dans lequel la génération de ses parents était piégée aurait continué. Sans diplôme de fin d'études, il y a peu de chances de s'insérer plus tard sur le marché du travail et sans revenus réguliers, il y a peu de chances d'échapper à la spirale de la pauvreté. Mais Bajramshah fréquente désormais une école de stylisme et suit une formation professionnelle de couturière.

Le fait qu'elle emprunte cette voie n'est pas une évidence. Les filles des communautés rom, ashkali et égyptienne courent particulièrement le risque d'abandonner l'école et de se marier ou de se marier tôt. Le travail de prévention, d'éducation et de sensibilisation des enfants et des parents par nos assistantes sociales est tout aussi important que le repas chaud quotidien, l'encadrement des apprentissages et le soutien de toute la famille.

Le centre est devenu une résidence secondaire pour Bajramshah. Elle y trouve une atmosphère agréable, des activités de loisirs utiles comme jouer de la musique dans l'orchestre, des fêtes sont célébrées ensemble et, en cas de problèmes, elle peut compter sur des contacts professionnels et empathiques.

Bajramshah a de grands rêves : créer des vêtements et ouvrir un jour sa propre boutique. Nous y croyons : elle peut le faire.



Kosovo : Une femme sur trois âgée de 20 à 24 ans vivant dans les communautés rom, ashkali et égyptienne est mariée avant l'âge de 18 ans depuis des années. Le pourcentage réel est probablement beaucoup plus élevé, car de nombreux mariages d'enfants ne sont jamais enregistrés. La majorité des mariages d'enfants concernent des filles.

(Agence des statistiques du Kosovo 2014)

L'EFFET TRANSFORMATEUR DES CENTRES DE JOUR CONCORDIA



ENFANTS

court terme

- Inscription dans l'éducation formelle
- Augmenter les taux d'obtention de diplôme, améliorer les résultats scolaires
- Réduire l'agressivité et la violence verbales et physiques
- niveaux d'hygiène améliorés

plus long terme

- Prévenir la séparation de l'enfant de sa famille
- moins d'abandons scolaires
- Acquérir des compétences de vie indépendante
- Développement du potentiel économique
- insertion scolaire, familiale, sociale et professionnelle
- Augmentation du bien-être et du personnel Développement



FAMILLE

court terme

- Sensibiliser à l'importance de l'éducation
- Une plus grande implication des parents dans l'éducation scolaire
- Réduire la violence contre les enfants
- Améliorer la qualité des relations familiales
- Faciliter l'accès à un emploi, développer les compétences nécessaires sur le marché du travail
- Amélioration des normes d'hygiène
- Améliorer l'accès aux services sociaux

plus long terme

- Prévenir la séparation des enfants de leur famille
- Développement du potentiel économique
- Aider les familles à bâtir une vie indépendante
- Amélioration des conditions de vie



COMMUNAUTÉ

court terme

- Améliorer la qualité de vie familiale
- Améliorer les relations entre les membres de la communauté
- Augmenter le niveau de participation des individus et les familles dans la vie de la communauté
- Accroître la participation des enfants à l'éducation préscolaire

plus long terme

- Réduire le phénomène des « enfants des rues »
- Réduire la marginalisation
- développement durable des communautés locales

NOTRE MODÈLE DE CENTRES DE JOUR



J'ai le chien. Partenaire à quatre pattes

Nous sommes heureux de cette collaboration dans le cadre de « l'Académie des enfants ambassadeurs pour la protection des animaux ». Ce programme destiné aux enfants des centres de jour de Concordia leur enseigne de nouvelles connaissances et compétences face aux animaux et favorise leur sens des responsabilités et leur empathie. Les activités à caractère ludique ne sont pas à négliger !

Chaque enfant devrait apprendre à bien cuisiner et sainement. C'est pourquoi Concordia organise régulièrement des ateliers de cuisine au cours desquels nous apprenons à bien manipuler les aliments et à préparer des plats simples avec les enfants. Une des nombreuses activités qui se déroulent dans nos centres de jour.



Grâce à la synergie construite entre les parents, les enseignants et l'équipe éducative du club, aucun des enfants et jeunes en formation n'a abandonné l'école en 2023.

Vivez la magie du football

Nous proposons diverses activités sportives et d'excursions gratuites pour les enfants et les jeunes. Cependant, notre club de football Concordia à Sofia est un projet très spécial.

2023

100+ matchs de football

290 entraînements de football

3 équipes (juniors, une équipe de garçons et une équipe de filles)

220 enfants, dont 57 sont officiellement inscrits pour participer au championnat junior de la Fédération bulgare de football.



CHAQUE ENFANT A LE DROIT DE RÊVER, DE GRANDIR ET DE BRILLER.

Notre équipe de foot 2023 a pu réaliser le souhait le plus fervent de Stoyan, 10 ans. Le club de football a été contacté par la populaire émission de télévision sociale bulgare

« Home Makeover ». Un rédacteur a parlé d'un garçon nommé Stoyan et de son rêve d'être entraîneur de football. Comme ses parents n'étaient pas en mesure de payer les frais et l'équipement, Stoyan n'a pas pu réaliser son rêve. L'équipe de l'émission télévisée a recherché où des entraînements de football gratuits sont proposés à Sofia et a trouvé le seul endroit possible : le Concordia Football Club.

Naturellement, l'équipe a accueilli favorablement l'idée de donner à Stoyan l'opportunité de découvrir la magie du football. Il est donc venu pour la première fois à l'entraînement avec ses parents et ses cinq frères et sœurs. D'abord anxieux, l'équipe a rapidement trouvé la bonne approche, si bien qu'à la fin de l'entraînement, Stoyan faisait déjà partie de l'équipe.

Depuis, lui et sa famille bénéficient également du soutien social et éducatif de notre centre de jour adjacent. Depuis qu'il s'est joint à l'équipe de soccer de Concordia, les résultats scolaires de Stoyan se sont améliorés. Aujourd'hui, il est non seulement un bon footballeur, mais aussi un bon élève.

Histoire

”

Il est très important de créer un endroit sûr pour les enfants et de leur offrir la possibilité de sortir de leur environnement.

Des voyages, des voyages ou - je ne sais pas - n'importe quoi pour ouvrir leurs horizons et voir que plus est possible.

Mirabela (23 ans, Roumanie)

UNE VOIX FORTE POUR LES SOIGNANTS

Mirabela était l'un des 16 bébés qui ont trouvé un nouveau foyer à Concordia, malgré les conditions précaires des foyers pour enfants roumains il y a 23 ans. Elle est passée par le processus depuis de grands foyers pour enfants jusqu'à de petits groupes de type familial et a fait face à ses origines et à son identité. Le chemin a été long pour en arriver là, mais aujourd'hui, elle est une jeune femme sûre d'elle, capable de mener une vie heureuse et autonome, malgré des conditions de départ difficiles. Mirabela a obtenu son master en travail social en 2023 et aimerait à l'avenir travailler avec des enfants placés hors du foyer familial.

Pour que les bébés qui ont besoin d'aide deviennent des personnalités comme Mirabela, il faut des soins de la part de soignants fiables et à long terme, du soutien, de l'engagement et des oreilles ouvertes pour les jeunes adolescents et leurs inquiétudes. Il est tout aussi important de leur donner confiance et de leur donner la possibilité de déployer leurs ailes.

Les projets éducatifs comme l'école professionnelle Concordia et nos entreprises sociales (auberge, boulangerie, salon de coiffure, atelier de bougie et poterie) sont essentiels pour que les jeunes adultes puissent acquérir leurs premières expériences et gagner en confiance en eux et en autonomie.

FOCUS JEUNESSE – APPROCHES INNOVANTES DU CHANGEMENT

L'année dernière, nos experts en programmes ont travaillé intensivement au développement des offres de Concordia destinées aux adolescents et aux jeunes adultes. L'objectif était de démontrer des modèles éprouvés dans les échanges internationaux, d'améliorer continuellement les concepts efficaces et de les mettre en pratique.

Le Programme jeunesse de Concordia s'adresse aux jeunes issus de groupes et de communautés à risque. Aux jeunes qui ont passé un certain temps dans des établissements de protection spéciale et sont en transition vers une vie indépendante, qui sont entrés en conflit avec la loi, qui sont issus de familles touchées par l'extrême pauvreté et/ou qui ont des difficultés à poursuivre leur éducation.

LE TRAVAIL JEUNESSE DE CONCORDIA COMPREND

- un cadre sécuritaire pour le développement des jeunes des personnes contraintes de vivre en dehors de leur famille.

- un espace stimulant dans lequel des activités multidisciplinaires aident les jeunes à développer des compétences de vie autonome.

- un centre de formation professionnelle adapté à propos des besoins pour les jeunes en décrochage scolaire et qui ont besoin de qualifications accélérées dans un métier à la hauteur de leurs talents.

- Le soutien de mentors qui aident les jeunes à acquérir des compétences en communication, en interaction et en travail d'équipe ainsi que d'autres compétences nécessaires à la réussite professionnelle.

- des environnements de travail protégés pour les jeunes, qui ont du mal à s'intégrer et à conserver un emploi.

À PROPOS DES BESOINS ET DES BESOINS DE CES FAIRE JUSTICE POUR LES JEUNES CONCORDIA INVESTIT AUSSI DANS

- le développement de services de qualité pour protéger les jeunes des familles, des groupes et des personnes vulnérables. communautés

- Centres de jour
- Maisons familiales et logements sociaux
- Soutien psychosocial et financier
- Programmes de développement des compétences professionnelles destinés aux jeunes pour les employés de Concordia et Organisations partenaires

- Établir des partenariats avec l'éducation institutions, locales et nationales Autorités responsables du travail de jeunesse, acteurs économiques et autres organisations civiles

- Lycées et écoles professionnelles
- Autorités locales et nationales chargées de protéger les jeunes vulnérables Entreprises et entreprises sociales Institutions culturelles Faire pression pour améliorer les politiques et pratiques en matière de travail de jeunesse Donner aux jeunes les moyens de participer aux décisions qui affectent leur vie Soutenir les autorités Fournir des modèles de soutien adaptés et efficaces aux NEET ,

- Collaborer avec les établissements d'enseignement, les autorités locales et les acteurs économiques pour développer des systèmes de formation professionnelle adaptés aux besoins locaux.
- Mener des évaluations d'impact et rechercher des opportunités d'apprentissage mutuel pour d'autres organisations partageant les mêmes préoccupations.

Faits

Le nombre de jeunes âgés de 15 à 29 ans sans emploi, sans éducation ni formation (NEET) reste le plus élevé de l'UE, avec 19,8 % en Roumanie.

(Eurostat 2024)

Ces deux groupes cibles représentent un groupe démographique essentiel pour les interventions ciblées à impact social visant à résoudre des problèmes tels que la pauvreté, l'exclusion, les écarts éducatifs, l'accès aux soins de santé et le chômage.



PROTECTION DE L'ENFANCE ET PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

EN TANT QU' ORGANISME D'AIDE À L'ENFANCE, LA PROTECTION DES ENFANTS EST UNE PRIORITÉ ABSOLUE.

À Concordia, la protection des enfants et le bien-être de tous les enfants sont notre priorité absolue. En tant qu'organisation d'aide à l'enfance, nous nous engageons à protéger les enfants à risque et à respecter les droits des enfants.

Pour nous, les droits des enfants constituent une base stable dans notre travail quotidien.

C'est pourquoi nous avons décidé de réaliser un audit de nos mécanismes internes de protection de l'enfance décidé par l'organisation indépendante Keeping Children Safe. Grâce au soutien financier de notre partenaire Remus Innovation GmbH, nous avons pu utiliser les ressources nécessaires à une certification rapide pour revoir et certifier nos politiques de protection de l'enfance. Cet audit était crucial pour nous afin de garantir que nos mesures de protection de l'enfance répondent aux normes les plus élevées.



”

La certification est de la plus haute importance pour nous car la protection des enfants est notre priorité absolue. Nous travaillons quotidiennement avec des enfants et sommes fiers que nos mécanismes de protection de l'enfance qui fonctionnent bien contribuent à les protéger le mieux possible contre tout préjudice. En parallèle, nous considérons cette certification comme une reconnaissance du travail et de l'engagement de nos équipes.

Martina Raytchinova
Officier international de protection de l'enfance et
Directeur de programme à Concordia

QUI ASSURE LA SÉCURITÉ DES ENFANTS ?

Keeping Children Safe est une organisation internationale à but non lucratif dédiée exclusivement à la protection des enfants. Elle établit des normes mondialement reconnues pour la protection de l'enfance dans les organisations. L'objectif principal de Keeping Children Safe est de mettre fin à la maltraitance des enfants dans toutes les organisations et de créer un monde dans lequel tous les enfants peuvent grandir à l'abri de la maltraitance, de l'exploitation et de la négligence.

La certification confirme que Concordia offre un cadre complet de protection de l'enfance et garantit les normes de protection de l'enfance les plus élevées. Nous sommes heureux d'avoir obtenu la certification de niveau 1 de Keeping Children Safe.

Les lignes de protection de l'enfance Concordia définissent la manière dont nous travaillons pour protéger les enfants contre la violence psychologique, physique et sexuelle et pour prendre des mesures et des mesures préventives.

Le concept de protection de l'enfance de Concordia a été développé de manière participative. Pour la mise en œuvre dans la vie quotidienne, il existe des instructions obligatoires en matière de protection de l'enfance et un manuel de mise en œuvre dans toutes les langues ainsi qu'un contrôle continu. Les directives de protection de l'enfance garantissent un contrôle de qualité dans le travail avec les enfants et les jeunes au niveau organisationnel. Tous les collaborateurs de Concordia sont



Niveau 1
Attestation
2024

sensibilisés à la nécessité de détecter une éventuelle mise en danger du bien-être de l'enfant et à prendre les mesures qui s'imposent. D'une part, nos spécialistes échangent régulièrement des encadrements et suivent des formations transversales sur les questions de protection de l'enfance. D'un autre côté, Concordia fait face à d'éventuelles situations dangereuses au sein de l'organisation.

LES DROITS DES ENFANTS EXPLIQUÉS SIMPLEMENT :

Les enfants doivent connaître leurs droits et être encouragés à les défendre. Notre priorité absolue est de sensibiliser les enfants à leurs droits et à leur protection d'une manière adaptée à leur âge. Nous organisons des ateliers spéciaux dans nos installations qui donnent aux enfants la possibilité d'aborder ces sujets importants.

► [Cliquez ici](#)



CENTRES DE PROTECTION CONTRE LA VIOLENCE DE CONCORDIA

Près de la moitié de tous les enfants en Bulgarie a subi une forme de violence. (UNICEF 2021)

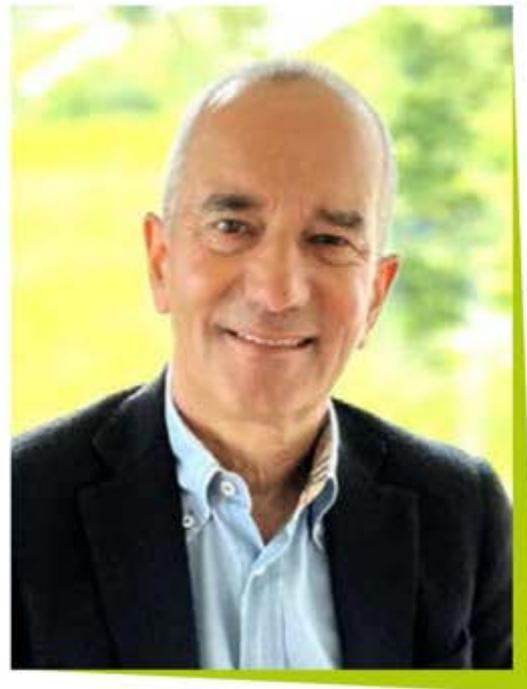
C'est pour cette raison que nous gérons un centre de crise à Sofia pour les enfants et les jeunes victimes de violence. Actuellement, jusqu'à douze filles et garçons de moins de 18 ans qui ont subi diverses formes de violence au sein de la famille ou en dehors de la famille sont pris en charge. Notre centre de crise est le seul établissement de ce type dans toute la ville de Sofia.

1 enfant sur 3 en Moldavie est victime de violence, de violence sexuelle, de négligence ou de traite des êtres humains. (UNICEF 2019)

C'est pourquoi Concordia Moldavie travaille actuellement sur des soins intensifs pour les enfants touchés et, dans certains cas, leurs mères, afin de les protéger et de les aider à faire face aux traumatismes.

INTERVIEW AVEC ALFRED LEU

Alfred Leu, originaire de Berne, a étudié le droit et a été membre du conseil d'administration de la Generali Versicherung AG. Il siège au conseil consultatif de Concordia Suisse depuis 2023.



Qu'est-ce qui vous relie personnellement à Concordia ?

Je connais Concordia grâce à ma femme, qui est bénévole à Concordia depuis des années. En 2017, j'ai eu l'occasion de visiter pour la première fois divers projets en Roumanie. À l'époque, j'ai pu constater par moi-même comment Concordia travaille dans des endroits où règne une terrible misère. Auparavant, je ne pensais pas qu'une telle pauvreté puisse exister dans un pays de l'UE situé à 2000 km de la Suisse.

Quel rôle joue le conseil consultatif ?

Le conseil consultatif a une fonction consultative et est composé de membres possédant une expertise provenant de différents secteurs. Les membres du conseil consultatif participent à la discussion et au développement stratégiques. Lorsque cela s'avère judicieux, ils complètent Concordia avec leurs connaissances spécialisées et leur expérience et renforcent ainsi l'organisation.

Quelle est la tâche spécifique du Conseil consultatif suisse pour Concordia ?

Concordia Suisse a été récemment fondée par l'organisation mère en Autriche. Dans cette constellation, le comité consultatif a la tâche importante d'utiliser ses réseaux personnels et professionnels pour développer des ressources et des partenariats en Suisse pour Concordia et pour promouvoir la sensibilisation. Les donateurs suisses doivent savoir que la participation du conseil consultatif contribue à la gestion des risques, à l'évaluation de l'efficacité des programmes et au respect des objectifs et des normes éthiques de l'organisation. Il est très important pour moi que nous puissions donner aux donateurs la certitude que leurs dons seront utilisés de manière efficace et prudente.

Quelles ont été vos impressions lors de votre dernière visite à Concordia ?

Pendant trois jours en mars 2024, j'ai pu visiter différents projets de Concordia en Roumanie avec les membres du conseil d'administration et du conseil consultatif et nos épouses. J'étais très heureux de voir comment Concordia Roumanie se présentait après 7 ans.

Très positif pour moi, j'ai senti à chaque instant que l'organisation s'était développée de manière durable. Elle s'est construite sur ce qui a été essayé et testé et, là où des développements ultérieurs ont lieu, ils se font sur la base de nouvelles connaissances sur la manière dont nous pouvons mieux répondre aux besoins des enfants. La visite de trois familles nous a montré une fois de plus quelle misère considérable nous devons encore combattre.

AIDE D'URGENCE HIVERNALE DE CONCORDIA pour les familles vulnérables en Moldavie

Pendant les mois d'hiver, Concordia distribue des colis d'aide contenant de la nourriture et des produits d'hygiène aux familles particulièrement nécessiteuses.

En 2023, grâce au soutien de nos partenaires de coopération et de nos donateurs, nous avons pu atteindre **16 700 personnes** dans le cadre de notre travail social de proximité, y compris l'aide d'urgence hivernale.

14 401 colis alimentaires et d'hygiène distribués



Aide d'urgence en Ukraine : notre soutien aux réfugiés ukrainiens se poursuit

Grâce à nos activités dans le cadre de l'aide d'urgence en Ukraine, nous renforçons l'infrastructure existante des abris d'urgence et coordonnons le personnel, les bénévoles, les réfugiés et les marchandises. Nous fournissons des services de base, un abri d'urgence, du transport, des premiers secours, un soutien psycho-émotionnel et un accès à l'hygiène et à l'assainissement. Nous créons un environnement fortifiant pour les enfants et les jeunes réfugiés dans lequel nous permettons des activités éducatives, des cours en ligne, des activités sportives et de loisirs. Les femmes réfugiées reçoivent une aide pour former des structures auto-organisées et autonomes. À Concordia, les réfugiés et les demandeurs d'asile reçoivent également des conseils juridiques et sociaux et un soutien face à la bureaucratie du pays concerné ainsi que les documents nécessaires.

En Moldavie, le nombre de réfugiés ukrainiens s'est stabilisé autour de 120 000. Depuis le début de la guerre, près de 334 000 enfants ont fui l'Ukraine vers la Moldavie. (HCR mai 2024)

Alors qu'il était important d'apporter une aide le plus rapidement possible aux personnes touchées dans les premiers mois qui ont suivi le début de la guerre, nous avons pu nous concentrer en 2023 sur l'optimisation de notre offre. De nombreux réfugiés ont décidé de rester en sécurité à l'étranger, ce qui signifie également que leurs besoins évoluent. Nous avons profité de l'année dernière pour évaluer où nous pouvons actuellement fournir le meilleur soutien. Nous nous concentrons désormais sur un logement convenable à long terme, de bonnes conditions de vie et un soutien intégrateur sur la voie d'un nouveau départ. Nous continuerons à fournir de la nourriture et d'autres fournitures de secours.

Nous avons pu soutenir 10 000 personnes dans le cadre de l'aide d'urgence à l'Ukraine 2023.

Voici le nombre de colis que nous avons distribués aux réfugiés en 2023 :



1921

Forfaits alimentaires



1062

Forfaits hygiène

”

Les enfants avec lesquels j'ai travaillé et appris au quotidien et dont j'ai pu observer les progrès pendant six mois vivent dans de mauvaises conditions, généralement avec jusqu'à dix frères et sœurs dans une petite maison avec deux petites chambres et une minuscule cuisine. La pauvreté est grande et l'espace réservé à l'intimité est restreint. Et pourtant, ou peut-être grâce à cela, j'ai pu constater à quel point les enfants deviennent des personnes spéciales, à quel point ils sont extraordinairement serviables et attentionnés envers leurs frères et sœurs, leurs camarades de classe et nous, et à quel point leur sentiment d'amour est fort, leur unité et leur amitié. J'espère qu'il sera possible d'avoir encore plus



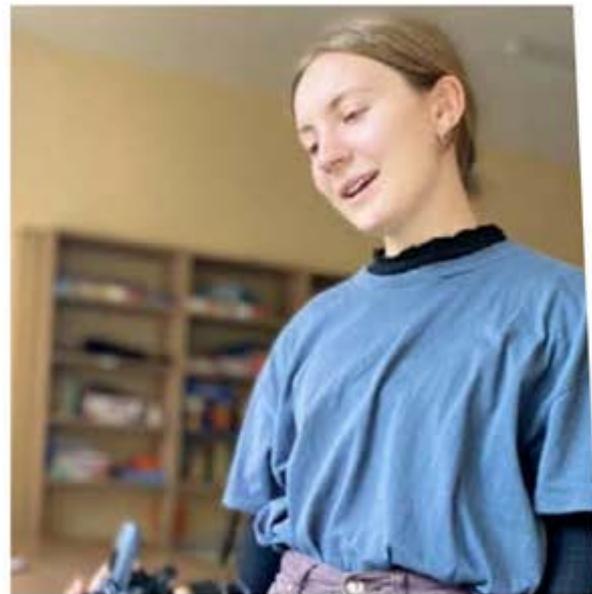
d'enfants à l'avenir dans la « famille Concordia » et les accompagner dans leur chemin de vie.

Nana Veverka (21 ans) de Perchtoldsdorf/Basse-Autriche a passé son année de volontariat au centre de jour Concordia à Odobesti/Roumanie

”

Si tous les ponts sont brûlés, il nous reste de la musique. J'ai pu en faire l'expérience lors de mon service bénévole à Concordia au cours des sept derniers mois.

Mon stage est dans un centre de crise à Sofia. Le centre de crise est destiné à fournir des soins de courte durée aux enfants et aux jeunes victimes de violences au sein et/ou en dehors de la famille. Parallèlement, le personnel s'efforce d'offrir aux enfants et aux jeunes le meilleur hébergement possible après leur séjour dans l'établissement. Cela se fait sous la forme de groupes de vie de type familial ou, si possible, de réintégration dans leur famille. Ma tâche principale est de m'occuper et d'accompagner les enfants et les jeunes. En plus de jouer, de bricoler et d'apprendre, je les accompagne à des rendez-vous importants, comme chez le dentiste ou pour aller les chercher à l'école. J'étais très dubitative la première fois au centre de crise. Au début, il n'y avait dans l'établissement que des jeunes plus intéressés par l'organisation et le maintien de leurs chaînes médiatiques que par un bénévole inconnu et débordé. Mais j'ai vite remarqué que la musique me donnait accès aux jeunes et plus tard aussi aux enfants. Grâce à eux, ils sont devenus plus ouverts et plus accessibles pour moi. J'ai remarqué que la musique les aidait beaucoup à gérer leurs sentiments et la nouvelle situation. Grâce aux textes, ils savent qu'ils peuvent apporter un peu de



familiarité et de familiarité au centre et donner un exutoire aux peurs et problèmes. Durant mon séjour au centre de crise, j'ai appris qu'en plus de la peur, du désespoir et de l'incertitude, il y a aussi beaucoup d'espoir et de confiance dans la crise. Je vois beaucoup de potentiel chez les enfants et les jeunes et j'espère que nous pourrions leur montrer et leur en faire prendre conscience.

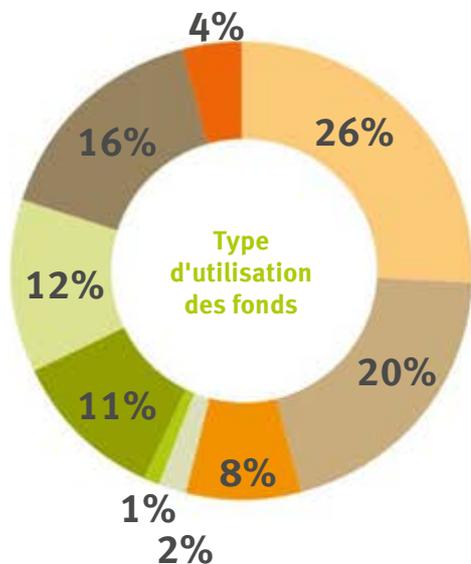
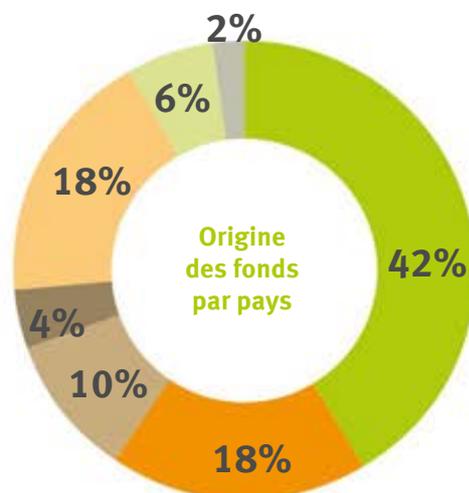
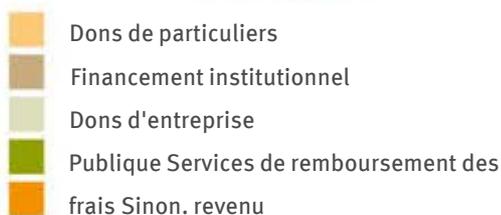
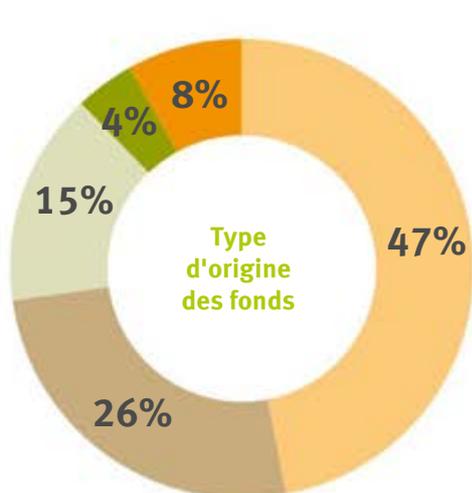
Paula Lorenz (21 ans) de Leipzig/Allemagne

TRANSPARENCE ET CONFIANCE

Concordia Social Projects assume non seulement la responsabilité des enfants, des jeunes et des familles en situation d'urgence, mais également des dons qui lui sont confiés.

SOURCE ET UTILISATION DES FONDS

Les diagrammes suivants donnent un aperçu consolidé de l'origine et de l'utilisation des ressources financières des projets sociaux de Concordia dans les différentes organisations nationales (Bulgarie, Allemagne, Kosovo, Moldavie, Roumanie, Suisse et Autriche) pour l'année 2023. Le volume total des fonds atteint environ 20 millions d'euros. Grâce à l'utilisation ciblée d'une partie de nos réserves, nous nous efforçons de sécuriser nos programmes à long terme. Cela se fait en acquérant de nouveaux partisans afin d'assurer l'impact maximum de notre travail à l'avenir.







Concordia Projets Sociaux
Chollerstrasse 4, 6302 Zoug
IBAN : CH36 0900 0000 1562 67856
BIC : POFICHBEXX
office@concordia-projets-sociaux.ch
concordia-projets-sociaux.ch

**VOTRE DON EST
D'EDUCTIBLE
D'IMPTOS**
Enregistré à Zoug